

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des services **Optirev.fr** version V1.c.

L'ensemble des termes utilisés dans les présentes CGVU est défini à l'ARTICLE 2. Définitions ci-dessous.

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du site **Optirev.fr** (ci-après les « CGVU »), ont pour objet de définir les relations contractuelles entre tout Utilisateur ou Abonné de l'Application **Optirev.fr** et **OPTIREV**.

Ces CGVU s'appliquent aux Services en Ligne accessibles dans les espaces Publics, Dirigeants et Experts de l'Application **Optirev.fr**.

Elles viennent en complément des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) applicables aux prestations de **OPTIREV** accessibles depuis l'adresse https://www.optirev.fr/mentions_legales.php

L'ensemble de ces documents compose le Contrat. En cas de contradiction entre ces documents, les présentes CGVU prévalent. Le Contrat s'applique à tout accès et toute consultation du Site par un Utilisateur ou un Abonné ainsi qu'à tout achat sur l'Application **Optirev.fr**.

L'acceptation du Contrat est un préalable indispensable et obligatoire. Elle résulte, pour l'Utilisateur/Abonné, d'un clic sur la case figurant en regard de la mention « *J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation applicables aux prestations de OPTIREV* », lors de la création de son Compte.

ARTICLE 2. DEFINITIONS

- « **Abonné** » : désigne toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique s'étant inscrit pour ouvrir un Compte pour le Module Expert. L'expression « **Utilisateur/Abonné** » sera employée quand une condition s'appliquera indifféremment aux Utilisateurs et aux Abonnés. L'Utilisateur/Abonné est une personne physique, soit agissant en son nom, soit représentant habilité d'une personne morale dument identifiée.
- « **Abonnement Expert (AE)** » : désigne le droit d'accès qui permet à l'Utilisateur/Abonné d'utiliser le module Expert et le module Dirigeant de l'Application **Optirev.fr** et tous les droits qui sont associés à cet usage.
- « **Adresse de courrier électronique** » : désigne l'adresse de courrier électronique renseignée par l'Utilisateur /Abonné lors de la phase de création d'un Compte sur l'Application **Optirev.fr** et sur laquelle lui sera transmis, notamment, le courrier électronique de confirmation d'Inscription et toute notification ultérieure (alerte, avis de réception, ...).
- « **Compte** » : désigne le compte individuel d'un Abonné ouvert sur l'application **Optirev.fr**, dont la création est une étape obligatoire, gratuite et préalable à l'utilisation du Module Expert. Ce compte regroupe les données personnelles de l'Abonné et les données relatives à ses abonnements. Il permet à l'Abonné de s'identifier (en saisissant son Adresse de courrier électronique et son Mot de passe)

et d'accéder à un espace réservé lui permettant d'utiliser et de gérer ses paramètres et fichiers personnels.

- « **Identifiant** » : désigne l'Adresse de courrier électronique (ou adresse courriel) choisi par l'Abonné pour chacun de ses clients et utilisé par ce client pour s'identifier sur le module Dirigeant et accéder à l'application **Optirev.fr**.
- « **Identification** » : désigne la procédure selon laquelle l'Utilisateur/Abonné, ou le client de l'Abonné, s'identifie pour accéder à son Compte grâce à ses identifiant et Mot de passe.
- « **Inscription** » : désigne la procédure qui permet à toute personne physique de saisir ses coordonnées en vue de créer un Compte et d'utiliser le Module Expert. Lors de l'Inscription l'Utilisateur accepte les Conditions Générales d'Utilisation applicables aux prestations de **OPTIREV** et les CGVU et devient Abonné.
- « **mode Démonstration** » : version limitée des SeLs du **Module Expert** accessible sur inscription gratuite pour une durée limitée; les fonctionnalités et limites de cette version sont décrites à l'adresse <https://www.optirev.fr/inscription.php>
- « **mode Intégral** » : version complète des SeLs du **Module Expert** accessible sur inscription et abonnement annuel payant ; les fonctionnalités de cette version sont décrites à l'adresse <https://www.optirev.fr/inscription.php>
- « **Module Dirigeant** » : désigne le **SeL** qui permet notamment, via une autorisation explicite de l'Abonné, la mise à disposition pour chaque client de l'Abonné, d'un simulateur adapté à ses paramètres personnels.
- « **Module Expert** » : désigne le **SeL** permettant à l'Abonné de créer et gérer ses fichiers Clients, scénarios de simulation, tables de cotisations, paramètres de personnalisation de l'affichage du « Module Dirigeant » et rapports personnalisés, à l'usage de ses clients.
- « **OPTIREV** » : désigne l'équipe de développement et les responsables de publication du site **Optirev.fr** (voir à l'adresse https://www.optirev.fr/mentions_legales.php)
- « **Optirev.fr** » : désigne l'ensemble des pages du site et les services disponibles sur ces pages pour les utilisateurs quel que soit leur statut (Utilisateur, Abonné, Dirigeant ou Expert), ainsi que les fichiers mis à disposition ou créés par l'Utilisateur/Abonné et les documents et mails générés par **Optirev.fr**.
- « **Tables de cotisations** » : désignent les tableaux de cotisations sociales correspondant aux taux minimum légaux applicables pour des cas classiques. Ces tableaux sont préétablis et mis régulièrement à jour par **OPTIREV** et mis à la disposition des Utilisateurs/Abonnés.
- « **Services en Ligne (ou SeL)** » : désigne l'offre de services accessible sur le Site **Optirev.fr** ou toute nouvelle offre que **OPTIREV** mettrait en ligne et comprend notamment :
 - le module Public (gratuit et libre d'accès)
 - le module Expert en **mode Démonstration** (Gratuit et accessible sur inscription préalable)
 - le module Expert en **mode Intégral** (Accessible sur inscription avec abonnement payant)
 - le module Dirigeant (gratuit et accessible sur autorisation d'un Abonné disposant d'un abonnement au mode intégral)
- « **Site** » : désigne le site Internet édité et exploité par **OPTIREV**, accessible notamment depuis l'adresse URL <https://www.optirev.fr> et permettant aux Utilisateurs/Abonnés d'utiliser les Services en Ligne. Les Utilisateurs/Abonnés peuvent se connecter depuis l'adresse URL <https://www.optirev.fr/abonne.php>

- « **Utilisateur(s)** » : désigne une personne qui navigue sur le Site de l'application **Optirev.fr** en étant identifiée ou non, y compris avant et pendant la phase d'inscription à un Abonnement. L'expression « **Utilisateur/Abonné (s)** » sera employée quand une condition s'appliquera indifféremment aux Utilisateurs et aux Abonnés. L'Utilisateur/Abonné est une personne physique, soit agissant en son nom, soit représentant habilité d'une personne morale dûment identifiée.
- « **Visuel(s)** » : désigne(nt) tous les éléments (image, dessin, photographie etc. incluant ou non du texte) proposés par **OPTIREV**.

ARTICLE 3. CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES

3.1. ACCES AU SITE ET DISPONIBILITES DES SeLs

Hors les cas de force majeure visés à l'article 20 des présentes CGVU, **OPTIREV** assure, dans le cadre d'une obligation de moyens, la disponibilité et l'accessibilité au Site et au SeLs, 24/24 heures et 7/7 jours.

Tous les coûts et frais d'équipements, de communications et autres, nécessaires à la connexion, l'accès et l'utilisation du Site en vue de l'achat de SeLs, sont et restent à la charge de l'Utilisateur/Abonné.

L'Utilisateur/Abonné s'engage à ne pas entraver le bon fonctionnement du Site de quelque manière que ce soit, notamment en transmettant tout élément susceptible de contenir un virus ou de nature à endommager ou affecter le Site et, plus largement, le système d'information de **OPTIREV** et/ou de ses partenaires.

L'Utilisateur/Abonné reconnaît connaître et comprendre Internet et ses limites et, notamment, ses caractéristiques fonctionnelles et ses performances techniques, les risques d'interruption, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques, quels qu'ils soient, inhérents à tout transfert de données notamment sur réseau ouvert.

3.2. CREATION D'UN COMPTE ABONNE

L'utilisation en ligne du module Expert sur le Site nécessite de disposer d'un Compte Abonné. Pour s'inscrire, l'Utilisateur doit :

- bénéficier de sa pleine capacité juridique. L'usage du site par les mineurs est interdit;
- créer son Identifiant et Mot de passe ;
- saisir :
 - ses informations d'identification (nom, prénom, entreprise, adresse courriel et mot de passe);
 - et valider les CGVU applicables aux prestations de **OPTIREV**

Une fois que le formulaire d'inscription est rempli, l'Inscription est confirmée lorsque l'Abonné a accepté les CGVU applicables aux prestations de **OPTIREV** et a cliqué sur le bouton <**Souscrire**>. A l'issue de sa phase d'inscription, un courriel de confirmation est alors envoyé et un message apparaît sur l'écran pour signaler qu'un Compte a bien été créé. L'Utilisateur devient alors un Abonné.

L'Utilisateur/Abonné garantit que les informations personnelles sont exactes, sincères et à jour, tant pendant la phase d'Inscription qu'à tout moment ultérieurement en sa qualité d'Abonné. L'Abonné est le seul responsable des conséquences de l'absence d'actualisation de ses informations personnelles.

L'Abonné a la possibilité à tout moment de modifier certains paramètres de son Compte en se connectant sur le Site. Il peut en particulier modifier des informations du Compte, notamment son Adresse de courrier électronique et son Mot de Passe.

L'Abonné est susceptible de recevoir à son Adresse de courrier électronique des informations concernant **OPTIREV** et/ou tout partenaire lié contractuellement à **OPTIREV**. L'Abonné peut modifier ses choix ou s'opposer à la réception des dites informations directement sur chaque communication qui lui sera adressée.

Tout Utilisateur/Abonné s'engage à notifier immédiatement à l'Application **Optirev.fr** toute modification affectant ses informations.

ARTICLE 4. ABONNEMENT- PRIX - PAIEMENT

Ce chapitre sera mis en ligne dès que le module Expert en mode Intégral sera disponible.

ARTICLE 5. HISTORIQUE DES COMMANDES ET ARCHIVAGE

Ce chapitre sera mis en ligne dès que le module Expert en mode Intégral sera disponible.

ARTICLE 6. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

6.1 LE SITE ET LES SERVICES

Le Site et les Services et Visuels sont protégés par les droits de propriété intellectuelle et/ou autres droits que **OPTIREV** détient ou dont elle est autorisée à faire usage.

L'Utilisateur/Abonné ne peut en aucun cas stocker (hors session de connexion, le cas échéant), reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter sur quelque support que ce soit par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, les éléments du Site et/ou des SeLs sans l'autorisation préalable écrite de **OPTIREV**.

Toute extraction et/ou réutilisation sans autorisation de Visuels, d'une ou de plusieurs bases de données tirées ou copiées ou faites à partir du contenu du Site et/ou des SeLs, de manière directe ou non, est sanctionnée civilement et pénalement.

Tout Utilisateur devra respecter toutes les mentions relatives aux droits de la propriété intellectuelle figurant sur le Site et les SeLs et ne pas les altérer, supprimer, modifier ou autrement y porter atteinte.

6.2 LES MARQUES

OPTIREV et/ou l'Abonné sont et resteront propriétaires, chacun pour ce qui les concerne, de leurs signes distinctifs, notamment marques, dénominations sociales et autres, noms commerciaux, enseignes et noms de domaine.

La reproduction, l'imitation ou l'apposition, partielle ou totale des marques et dessins et modèles appartenant à **OPTIREV** est strictement interdite sans son accord écrit préalable.

ARTICLE 7. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

OPTIREV s'engage à :

- prendre toutes les dispositions pour assurer la sécurité et la confidentialité du paiement en ligne ;
- protéger la confidentialité et l'intégrité des données confiées notamment dans le cadre de l'enregistrement de scénarios personnalisés.

Tout Utilisateur/Abonné peut être amené à fournir des données à caractère personnel le concernant en particulier lors de son Inscription et ce, notamment, pour utiliser le Site et/ou s'abonner à des Services.

Ces données sont destinées au personnel de **OPTIREV** et/ou de ses sous-traitants et, le cas échéant, aux partenaires. Elles sont utilisées à des fins d'administration et de gestion technique et/ou commerciale ainsi qu'à des fins de statistiques et/ou de prospection commerciale, conformément au cadre légal applicable.

OPTIREV s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et d'organisation appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé.

Dans le cadre de l'externalisation d'une partie des activités du Service Abonnés de **OPTIREV** ainsi que pour la réalisation de la maintenance applicative d'une application informatique utilisée par les Utilisateurs/Abonnés, certaines données (telles que les données de contact) peuvent faire l'objet d'un transfert à des sous-traitants.

Conformément à la loi n°78-17 « Loi Informatique et Libertés » modifiée, l'Utilisateur/Abonné peut accéder aux données à caractère personnel le concernant qu'il a communiquées sur le Site. Il peut demander à ce que les données à caractère personnel le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées, soient, selon le cas, rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées. L'Utilisateur/Abonné peut également exercer son droit d'opposition.

Toute demande doit être effectuée par l'Utilisateur/Abonné via le formulaire de contact d'Optirev.fr accessible par le bouton Contact disponible sur la page de connexion de **OPTIREV** et en choisissant pour Objet : *exercer son droit d'opposition*. L'Utilisateur/Abonné doit indiquer dans sa demande les informations suivantes : *nom, prénom, date et lieu de naissance, adresse postale et son Adresse de courrier électronique*.

ARTICLE 8. COOKIES

Voir [CGU](#)

ARTICLE 9. DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la Consommation, l'Abonné particulier, n'agissant ni à titre professionnel ni au nom d'une personne morale, a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après la date de l'envoi du courriel de confirmation de l'inscription par **OPTIREV**.

Pour exercer le droit de rétractation, l'Abonné doit notifier à **OPTIREV** dont les coordonnées sont mentionnées à l'adresse https://www.optirev.fr/mentions_legales.php, sa décision de rétractation de sa commande au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre recommandée ou courrier électronique, envoyée à inscription@optirev.fr). Pour tout exercice du droit de rétractation, **OPTIREV** lui adresse sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support de son choix (exemple : par courriel).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que l'Abonné transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En application de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation doit être exercé avant la fin du délai de quatorze (14) jours francs et ne peut plus être exercé dès lors que l'exécution d'un service a commencé à la demande de l'Abonné, (Exemple : accès au site en utilisant identifiant et mot de passe).

En cas de rétractation valide de l'abonnement, **OPTIREV** remboursera tous les paiements reçus, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) quatorze jours à compter du jour où **OPTIREV** est informée de la décision de rétractation du présent contrat. **OPTIREV** effectuera le remboursement en utilisant le moyen de paiement de son choix ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais.

ARTICLE 10. INFORMATIONS ET RECLAMATIONS

Divers outils sont mis à disposition des Utilisateurs / Abonnés sur le Site afin qu'ils puissent obtenir des renseignements ou adresser leur réclamation à **OPTIREV** :

- De multiples « Aides en ligne » sur le Site (accessibles en cliquant sur les logos ⓘ et/ou en positionnant 2 secondes le curseur de souris sur les « boutons et les menus »,
- Un formulaire de Contact disponible sur la page de connexion de **OPTIREV**,
- Une adresse postale disponible à l'adresse https://www.optirev.fr/mentions_legales.php.

ARTICLE 11. RESPONSABILITES

11.1 RESPONSABILITES de OPTIREV

OPTIREV est tenue, s'agissant de la disponibilité, du fonctionnement du Site et de la fourniture de simulations, par une obligation de moyens.

a) Concernant la disponibilité du Site et des données enregistrées :

OPTIREV met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des informations et/ou outils disponibles et vérifiés, mais ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable d'erreurs, d'absence de disponibilité des informations et/ou de présence de virus sur son site.

En particulier, OPTIREV ne peut être tenu responsable :

- d'une interruption momentanée ou définitive du service quelle qu'en soit la cause et la durée. **OPTIREV** ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la fiabilité de la transmission des données, des temps d'accès, des éventuelles restrictions d'accès sur le réseau Internet ou les réseaux qui lui sont connectés. La responsabilité de **OPTIREV** ne peut être engagée en cas d'interruption des réseaux d'accès au site Internet ou au Compte, d'indisponibilité totale ou partielle du site Internet ou du Compte résultant notamment de l'opérateur de télécommunications, en cas d'erreur de transmission ou de problèmes liés à la sécurité des transmissions, en cas de défaillance du matériel de réception ou de la ligne téléphonique de l'Utilisateur/Abonné.
- d'une perte des données en cours de saisie par l'Utilisateur/Abonné. Il appartient en conséquence à l'utilisateur de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données en cas de perte, ou de détérioration des données confiées, quelle qu'en soit la cause, y compris celles non expressément visées par les présentes. **OPTIREV** effectue une sauvegarde régulière des données utilisateurs présentes sur ses serveurs. La responsabilité d'**OPTIREV** ne saurait être engagée pour la perte de données saisies et enregistrées ni pour une destruction des données causées par un virus informatique ou tout autre cause indépendante de la volonté d'**OPTIREV**.

OPTIREV n'assume aucun engagement ni aucune responsabilité quant aux retards, à l'altération ou autres erreurs pouvant se produire dans la transmission des envois à partir du Site lorsque ces événements résultent de l'utilisation des réseaux ou d'une défaillance de l'Utilisateur/Abonné. **OPTIREV** n'est pas responsable de l'indisponibilité des réseaux (logiciel ou matériel) qui ne sont pas entièrement sous son contrôle direct, ni de toute modification, suspension ou interruption de diffusion dudit Site, ainsi que de la continuité, pérennité, conformité, compatibilité ou performance de ceux-ci ou à l'absence de bugs.

En outre, les taux de transfert et de téléchargement à partir du Site ne sont pas garantis.

OPTIREV se réserve le droit d'interrompre de façon temporaire tout ou partie de l'application **Optirev.fr** pour des raisons liées à la maintenance et/ou à la sécurité du Site, à la sécurité de l'Utilisateur/Abonné ou à un manquement de l'Utilisateur/Abonné à l'une de ses obligations notamment détaillées dans le Contrat.

b) Concernant les résultats de simulation et leur utilisation :

L'Utilisateur/Abonné de l'application Optirev.fr le fait sous sa propre responsabilité et ne saurait en aucun cas rechercher la responsabilité de OPTIREV.

OPTIREV ne consent aucune garantie sur l'aptitude du Site et/ou des SeLs à répondre à des attentes ou besoins particuliers de tout Utilisateur/Abonné. De la même manière, **OPTIREV** n'est pas en mesure de garantir qu'aucune erreur ou autre trouble de fonctionnement ou d'utilisation n'apparaîtra au cours de l'utilisation du Site ou des SeLs. En particulier, **OPTIREV** ne peut être tenu responsable :

- de résultats de simulation erronés ou incomplets. Par ailleurs, il est expressément rappelé à l'utilisateur du module Dirigeant que cette application lui offre une première approche d'arbitrage basé sur des hypothèses simplificatrices qui peuvent différer fondamentalement de sa situation particulière et que cette information doit être utilisée exclusivement pour vérifier l'opportunité de solliciter l'avis d'un professionnel pour mener une étude exhaustive et approfondie.
- des conséquences des décisions prises au vu de résultat de simulation. Les résultats et analyses produits par **OPTIREV** ne constituent qu'une aide à la décision. La

responsabilité de **OPTIREV** ne peut être retenue directement ou indirectement suite à l'utilisation de ces informations par l'Utilisateur/Abonné. Il est expressément recommandé à l'utilisateur du module Dirigeant de consulter un conseiller professionnel avant toute décision.

- des informations présentes dans les « Tables de cotisations » qui sont données à titre indicatif et dans le seul but de faciliter l'usage du site pour l'Utilisateur/Abonné. Il appartient à l'Utilisateur /Abonné de vérifier l'adéquation de ces tables (tant sur la présence et la validité de chacune de ces lignes de cotisations que sur les concordances des taux et valeurs proposés) avec le cas particulier pour lequel il réalise un scénario de simulation d'arbitrage. **OPTIREV** s'engage à actualiser régulièrement ces tables mais ne saurait être tenu responsable de retards, erreurs ou manques dans cette actualisation.
- de l'usage qui est fait du Site par tout Utilisateur/Abonné, notamment en ce qui concerne la véracité des informations communiquées au public et/ou aux autres Utilisateurs/Abonnés.

OPTIREV ne garantit pas que les résultats et les informations obtenus soient exempts de toute erreur ou de tout autre défaut.

c) Limites des responsabilités **OPTIREV**

Au titre du présent contrat, OPTIREV est uniquement responsable des dommages directs résultant des fautes prouvées qui lui sont exclusivement imputables.

En aucun cas, **OPTIREV** n'est responsable des préjudices tels que notamment : préjudice financier, commercial, perte de clientèle, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, perte d'image de marque, perte de données ou programmes informatiques subis par l'Utilisateur/Abonné, lesquels préjudices sont, de convention expresse, réputés avoir le caractère de préjudice indirect.

OPTIREV ne sera en aucun cas responsable des dommages consécutifs, même partiellement, à une inexécution totale ou partielle de ses obligations par l'Utilisateur /Abonné, ainsi que de tous dommages indirects même si elle a eu connaissance de la possibilité de survenance de tels dommages.

OPTIREV ne sera responsable et ne sera réputée avoir manqué à ses obligations en cas d'inexécution de la totalité ou d'une partie de celles-ci ou d'une perturbation dans leur exécution si ce manquement est dû à un cas de force majeure ou à un cas fortuit. Dans ce cas **OPTIREV** informera l'Utilisateur/Abonné et recherchera avec lui les mesures à prendre pour remédier à la situation créée.

En cas d'une faute quelconque imputable à **OPTIREV** dans l'exécution de ses obligations, si la responsabilité d'**OPTIREV** était définitivement engagée, quel que soit le préjudice reconnu comme consécutif à une telle faute d'**OPTIREV**, le montant des pénalités, réparations ou dommages et intérêts dus par **OPTIREV** serait limité, en tout état de cause, au remboursement des sommes versées par l' Abonné au titre de la fourniture des Services par **OPTIREV** pour la période de l'abonnement en cours, et ceci à l'exclusion de toute autre indemnité.

OPTIREV n'est pas considérée comme responsable de l'utilisation frauduleuse par un tiers de l'Identifiant et du Mot de passe de l'Utilisateur/Abonné qui sont confidentiels.

OPTIREV n'assume aucun engagement ni responsabilité :

- quant à l'utilisation des Services par l'Utilisateur/Abonné non conforme à la réglementation en vigueur ;
- du fait d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés sur le Compte de l'Utilisateur/Abonné.

11.2 RESPONSABILITE de l'Utilisateur/Abonné

L'Utilisateur/Abonné est responsable de l'utilisation de son Compte ainsi que de l'utilisation de son Identifiant et Mot de passe. Le Compte est strictement personnel et son usage ne peut en aucun cas être cédé à un tiers, à quelque titre que ce soit. Le Mot de passe est personnel et confidentiel, étant précisé que le Mot de Passe est stocké par OPTIREV de façon sécurisé et crypté.

L'Utilisateur/Abonné est informé que les SeLs d'**Optirev.fr** sont accessibles exclusivement en mode **mono-utilisateur**. En conséquence, il ne doit jamais confier ses Identifiant et Mot de Passe à un autre Utilisateur. En cas de seconde connexion simultanée sous le même Identifiant, l'Utilisateur/Abonné déjà en ligne sera immédiatement déconnecté.

L'Utilisateur/Abonné est seul responsable de la conservation confidentielle de son Identifiant et Mot de passe et de toute utilisation qui pourrait en être faite. Il s'engage en conséquence :

- à les conserver secrets ;
- à ne pas les communiquer à quelque tiers que ce soit et quel qu'en soit le moyen ;
- et notamment, à ne pas permettre l'accès à des tiers à son Compte un utilisant les éléments d'identification de l'Utilisateur/Abonné ;
- à assumer seul les conséquences de toute divulgation effectuée en violation des présentes ;
- à informer sans délai **OPTIREV** de toute compromission, perte ou anomalie constatée de ceux-ci.

L'Utilisateur/Abonné est seul responsable :

- de l'installation, du maintien et du contrôle de la configuration technique requise pour se connecter à l'application **Optirev.fr** et utiliser les Services ;
- de l'usage qu'il fait des Services, étant entendu que cet usage doit être conforme aux usages loyaux du commerce, à la législation en vigueur et aux bonnes mœurs.

L'Utilisateur/Abonné est responsable de tous les dommages causés par lui-même à **OPTIREV**. L'Utilisateur/Abonné s'engage à indemniser **OPTIREV**, en cas de demande, réclamation ou condamnation à des dommages et intérêts, dont **OPTIREV** ferait l'objet à la suite du non-respect des présentes stipulations ou aux dommages causés à autrui ou à elle-même par les documents que l'Utilisateur/Abonné aurait diffusés en utilisant le Site et/ou les SeLs.

L'Utilisateur/Abonné garantit **OPTIREV** contre toute réclamation, prétention ou exigence de tiers qui invoqueraient une violation de leurs droits, à la suite de l'utilisation du Site faite par l'Utilisateur/Abonné ou à la suite des mesures prises par OPTIREV, pour mettre un terme à la violation des droits des tiers invoquée par une victime.

L'Utilisateur/Abonné reconnaît que toute utilisation du Site et/ou des SeLs, et plus particulièrement tout accès à son Compte avec ses éléments d'Identification est présumée

faite par l'Utilisateur/Abonné et lui sera imputée, à charge pour l'Utilisateur/Abonné d'apporter la preuve contraire.

L'Utilisateur/Abonné déclare et garantit que tout contenu qu'il met à disposition, transmet ou communique via le Site est conforme à toute loi, réglementation et/ou usage applicables, ainsi qu'aux droits de tiers et qu'il dispose de toute autorisation nécessaire. Notamment, il s'engage à ne pas mettre à disposition de contenu :

- pouvant constituer une apologie de crimes contre l'humanité ou de crimes de guerre;
- susceptible de porter atteinte au respect et à la dignité de la personne humaine, à l'égalité entre les hommes et les femmes, à la protection des enfants et des adolescents, notamment par la fabrication, le transport et la diffusion de messages à caractère violent, pornographique ou pédophile;
- contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs;
- à caractère menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, injurieux;
- constituant un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou de parasitisme;
- provoquant ou permettant la provocation à la discrimination, la haine ou la violence en raison des origines, du sexe, de l'état de santé, de l'appartenance politique ou syndicale;
- portant atteinte à la vie privée;
- comprenant, sans que cette liste ne soit limitative, des virus informatiques ou tout autre code ou programme, conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication;
- encourageant à la commission de crimes, délits ou actes de terrorisme;
- incitant à la consommation de substances interdites;
- violant le secret des correspondances; et/ou permettant à un tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans des systèmes informatiques et de télécommunication et, d'une manière générale, tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens.

L'Utilisateur/Abonné déclare accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de l'utilisation de l'application **Optirev.fr**, la responsabilité d'**OPTIREV** ne pouvant être recherchée ni inquiétée à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables à l'activité de l'Utilisateur/Abonné. Le non-respect par L'Utilisateur/Abonné des points visés ci-dessus et notamment toute activité susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale entraînera le droit pour **OPTIREV** d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les Services de l'Utilisateur/Abonné et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels **OPTIREV** pourrait prétendre.

L'Utilisateur/Abonné garantira et indemniserà **OPTIREV** contre tout dommage subi par **OPTIREV** et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre de **OPTIREV** sur le fondement de la violation du Contrat et/ou d'un droit quelconque d'un tiers.

Chaque Utilisateur/Abonné s'engage à ne pas modifier, essayer de modifier ou porter atteinte au Site sous quelque manière que ce soit et à ne pas utiliser de logiciel ou toute forme de programme informatique ayant pour but d'atteindre ou de rendre disponible un contenu protégé ou non disponible librement. Il est également interdit de créer une œuvre ou un site dérivant de tout ou partie du présent Site.

L'Utilisateur/Abonné s'engage à informer **OPTIREV** sans délai, par tous moyens, de toute erreur, faute ou irrégularité qu'il constaterait dans l'utilisation du Site et/ou des SeLs, et ce, dès qu'il en a connaissance.

11.3 Procédure de déclaration d'une anomalie ou incident :

Pour déclarer un Incident via le formulaire Contact disponible sur la page de connexion de **OPTIREV**, avec l'Objet : *Déclarer une anomalie*, l'Utilisateur/Abonné doit sans délai communiquer le maximum d'informations sur son problème pour permettre la bonne réalisation du diagnostic. A cette fin, l'Utilisateur/Abonné autorise expressément **OPTIREV** et ses prestataires à effectuer toute opération nécessaire à l'élaboration du diagnostic.

A ce titre, **OPTIREV** se réserve le droit de refuser toute intervention si elle constate lors de ses recherches que l'Utilisateur/Abonné utilise l'application en violation des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ou des lois et règlements en vigueur.

A l'occasion d'une alerte de sécurité (contrôle anti-virus, etc.), d'une demande d'une autorité (administrative, judiciaire, etc.), d'une alerte émanant d'un autre Utilisateur/Abonné, d'une notification prévue à l'article 17 « Notification », **OPTIREV** se réserve le droit le cas échéant :

- de modifier, rejeter et/ou supprimer l'accès au Compte ne respectant pas les règles fixées aux présentes;

- d'appliquer les stipulations de l'article 12 « Résiliation - Manquement – Suspension » des présentes.

ARTICLE 12. RESILIATION – MANQUEMENT – SUSPENSION

L'abonnement prend fin normalement à sa date d'échéance annuelle. Le contrat est résilié de plein droit à son échéance. Il peut être renouvelé à partir du Site **Optirev.fr** moyennant le versement par l'Utilisateur/Abonné du prix correspondant, dans les conditions prévues à l'article 4.2

Chaque partie peut résilier le contrat en cas de force majeure tel que défini dans la jurisprudence et à l'article 20, subsistant plus de trente jours ou dans les conditions ci-après :

12.1 A L'INITIATIVE de l'Utilisateur/Abonné / DESINSCRIPTION - CLOTURE DU COMPTE

La demande de désabonnement peut être adressée à tout moment par l'Utilisateur /Abonné au service Abonné de **OPTIREV**. Aucune demande de désabonnement ne donnera droit à remboursement total ou partiel (à l'exception des cas d'interruption du service traités à l'Article 20 *FORCE MAJEURE*). Le compte de l'Utilisateur/Abonné sera alors clos dans les plus brefs délais. Les informations spécifiques de l'Utilisateur/Abonné seront alors supprimées dans les conditions prévues à l'article 12.3.

12.2 RESILIATION A L'INITIATIVE DE OPTIREV

Pour tout manquement de l'Utilisateur/Abonné aux dispositions prévues au Contrat et notamment en cas de fraude, **OPTIREV** se réserve le droit de prendre immédiatement, envers tout Utilisateur/Abonné, les mesures nécessaires afin de remédier aux manquements constatés, tels que notamment :

- procéder à la suspension des Comptes concernés, voire de les clôturer définitivement ;

- refuser l'ouverture d'un nouveau Compte;
- intenter tous les recours judiciaires à sa disposition, en contrefaçon et en réparation du préjudice subi. Les sanctions pénales, pour contrefaçon ou falsification, encourues, sont de cinq ans d'emprisonnement et 75 000 euros d'amende, telles que précisées à l'article L.443-2 du code pénal ;
- envoyer une facture de régularisation à l'Abonné égale au montant de la fraude auxquels seront ajoutés des frais de gestion.

Par ailleurs, pour tous manquements graves et/ou répétés à l'une de ses obligations par l'Utilisateur/Abonné, **OPTIREV** se réserve le droit de mettre unilatéralement fin à la présente relation contractuelle en clôturant son Compte.

Cette résiliation se fera de plein droit, sans préjudice des dommages et intérêts que **OPTIREV** pourrait solliciter. Les éléments de preuve mentionnés à l'article 18 « *Convention de preuve* » pourront être conservés en tant que de besoin par **OPTIREV**. Nonobstant les dispositions figurant ci-avant, il appartient à l'Utilisateur/Abonné d'apporter la preuve que le manquement n'est pas de son fait, en vue de rétablir le fonctionnement de son Compte dans des conditions normales.

12.3 CONSEQUENCES LIEES A LA RESILIATION

A la suite d'une demande de résiliation par l'Abonné, un courriel est envoyé à l'Adresse de courrier électronique de l'Abonné, qui doit y répondre pour confirmer sa demande de résiliation. A réception de sa confirmation, son Compte est alors clôturé sous huit jours.

Toute résiliation suppose la suppression du Compte et de tout son historique ainsi que la clôture du Compte sans possibilité de remboursement du solde non utilisé pour l'abonnement courant. Toute résiliation du Compte annule donc l'accès aux données et à l'historique de Compte.

ARTICLE 13. SOUS-TRAITANCE

OPTIREV se réserve le droit de faire exécuter tout ou partie des prestations objets des présentes par toute société de son choix en sous-traitance, **OPTIREV** restant seule responsable à l'égard de l'Utilisateur/Abonné, à charge pour elle de se retourner contre ses sous-traitants.

ARTICLE 14. CESSION

OPTIREV se réserve la faculté de céder le Contrat, en tout ou partie et à quelque titre que ce soit, à tout tiers de son choix, sans autorisation préalable de l'Utilisateur/Abonné.

ARTICLE 15. NON-RENONCIATION

Le fait pour l'Utilisateur/Abonné et/ou **OPTIREV** de ne pas se prévaloir d'un manquement par la partie défaillante à l'une quelconque des obligations résultant du Contrat ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

ARTICLE 16. PERMANENCE

La nullité d'une clause quelconque des CGVU n'affecte pas la validité des autres clauses. Elle se poursuit en l'absence du dispositif annulé sauf si la clause annulée rend la

poursuite des relations contractuelles impossible ou déséquilibrée par rapport aux conventions initiales.

ARTICLE 17. NOTIFICATION

Toute notification requise aux termes des présentes devra être faite à l'autre partie par écrit, par lettre recommandée avec avis de réception, ou par tout autre moyen dont la réception peut être prouvée, à l'adresse indiquée à l'article 10 « Informations/Réclamations » ou encore à toute autre adresse que l'une des parties pourrait ultérieurement indiquer à l'autre par écrit conformément au présent article. Cette notification sera considérée comme reçue par une partie à la date du premier jour ouvré suivant sa première présentation à cette partie.

ARTICLE 18. CONVENTION DE PREUVE

OPTIREV et l'Utilisateur/Abonné entendent fixer, dans le cadre du Site, les règles relatives aux preuves recevables entre eux en cas de litige et à leur force probante. Les stipulations qui suivent constituent ainsi la convention de preuve passée entre les parties, lesquelles s'engagent à respecter le présent article.

Il est convenu que le fait de cliquer sur le bouton "« *J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation applicables aux prestations de **OPTIREV***»" manifeste le consentement de l'Utilisateur/Abonné, préalablement identifié par la saisie de son Mot de passe, et entraîne son acceptation desdites conditions.

Le Contrat est définitivement formé entre **OPTIREV** et l'Utilisateur/Abonné lorsque l'Utilisateur/Abonné clique sur le bouton " *Souscrire* ".

OPTIREV, l'Utilisateur/Abonné acceptent qu'en cas de litige les moyens d'Identification (Adresse de courrier électronique, Mot de passe, les données de connexion relatives à des actions effectuées à partir du Site et en particulier depuis les Comptes utilisés dans le cadre du Site soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'ils contiennent ainsi que des signatures et procédés d'Identification qu'ils expriment.

OPTIREV et l'Utilisateur/Abonné s'engagent à accepter qu'en cas de litige, les contenus archivés dans le cadre Module Expert, les courriers électroniques, les accusés de réception échangés, et de manière générale toute information ou donnée en relation avec l'utilisation et/ou l'achat d'un Service soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'ils contiennent.

L'Utilisateur/Abonné accepte qu'en cas de litige avec une entité de **OPTIREV**, son identité numérique vérifiée est admissible devant les tribunaux et fait preuve des données et des faits qu'elle contient.

La preuve contraire peut être rapportée.

ARTICLE 19. INTITULE DES CLAUSES

Les intitulés portés en tête de chaque clause ne servent qu'à la commodité de la lecture et ne peuvent en aucun cas être le prétexte d'une quelconque interprétation ou dénaturation des clauses sur lesquelles ils portent. En cas de difficulté d'interprétation ou de contradiction entre le contenu d'une clause et son titre, ce dernier est réputé non écrit.

Il est expressément convenu entre **OPTIREV** et l'Utilisateur/Abonné que la langue régissant les présentes est le français. En cas de contradiction entre les présentes et les mêmes CGVU traduites, les présentes CGVU en français prévalent sur celles traduites en langue étrangère.

ARTICLE 20. FORCE MAJEURE

OPTIREV ne saurait être tenue responsable pour tout retard dans l'exécution de ses obligations ou pour toute inexécution de ses obligations résultant du Contrat lorsque les circonstances y donnant lieu relèvent de la force majeure ou d'un cas fortuit.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les cas suivants : blocage des communications électroniques, y compris des réseaux de communications électroniques, non prévisible par **OPTIREV**, remettant en cause les normes et standards de sa profession et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale des obligations découlant du Contrat.

Tout cas de force majeure affectant l'exécution des obligations résultantes du Contrat et notamment l'accès ou l'utilisation des Services par l'Utilisateur/Abonné suspendra, dès sa date de survenance, l'exécution des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. A partir de cette date, et malgré le cas de force majeure, **OPTIREV** s'efforcera dans la mesure du possible :

- d'informer les Abonnés de l'existence de ce cas de force majeure;
- de rétablir un accès, même dégradé, aux SeLs de l'application **Optirev.fr**;
- ou de mettre en œuvre toute autre solution technique permettant aux Utilisateur/Abonnés de retrouver un accès à leurs contenus.

Si les effets d'un Cas de Force Majeure devaient avoir une durée supérieure à 30 jours, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

ARTICLE 21. LOI APPLICABLE – TRIBUNAL COMPETENT

En cas de litige relatif à l'interprétation, la formation, la validité ou l'exécution des CGVU, **OPTIREV**, les Utilisateurs/Abonnés reconnaissent de manière expresse que seule la loi française est applicable.

OPTIREV, les Utilisateurs/Abonnés déclarent privilégier les procédures de règlement amiable et déclarent renoncer à engager toute procédure judiciaire avant d'avoir mis en œuvre préalablement les moyens nécessaires à la recherche de ce règlement amiable.

À défaut de règlement amiable, en cas de litige relatif à l'interprétation, la formation ou l'exécution des CGVU, **OPTIREV**, les Utilisateurs/Abonnés donnent compétence expresse et exclusive aux tribunaux compétents du Tribunal de Commerce de Versailles, nonobstant pluralité de défendeurs ou d'action en référé ou d'appel en garantie ou de mesure conservatoire. En cas de non-respect de cette étape, laquelle reste à la charge et sous la responsabilité de l'Utilisateur/Abonné, et de perte des contenus consécutif à la résiliation par l'Utilisateur/Abonné, **OPTIREV** ne pourra voir sa responsabilité engagée à ce titre.